

SIJCM PRO™

Sistema Integral de Justicia Cívica Municipal

Transformando la Justicia Cívica con Tecnología de Vanguardia



— VISIÓN GENERAL


Plataforma integral diseñada específicamente para la gestión completa del proceso de Justicia Cívica Municipal, en cumplimiento con la Ley General de Cultura y Justicia Cívica y los más altos estándares tecnológicos.


— ARQUITECTURA DEL SISTEMA


- Plataforma Cloud-Native
- Arquitectura de Microservicios
- Escalabilidad Horizontal
- Alta Disponibilidad (99.9%)
- Respaldo en Tiempo Real
- Multi-tenant




BENEFICIOS CUANTIFICABLES

 **85%**
de reducción en el tiempo de proceso.

 **95%**
reducción de errores

 **60%**
de ahorro en recursos materiales

 **100%**
de trazabilidad

 **90%**
de incremento en satisfacción

 **6 meses**
para el ROI

SIJCM PRO™ es la solución integral diseñada para optimizar y digitalizar por completo los procesos de justicia cívica. Gracias a su arquitectura robusta y a la integración de inteligencia artificial, biometría y firma digital, garantiza eficiencia, transparencia y seguridad en cada etapa.



MÓDULOS DEL SISTEMA

1. INTEGRACIÓN CON IPH

- Conexión directa al sistema de Informe Policial Homologado.
- Importación automática de datos relevantes para faltas administrativas.
- Validación cruzada de información.
- Seguimiento de folio IPH.
- Trazabilidad completa del caso desde su origen.

2. MÓDULO DE BARANDILLA DIGITAL

Registro de Detenidos

- Fotografía estandarizada.
- Huella dactilar digital.
- Firma digital autógrafa.
- Asignación de folio único.
- Registro biométrico completo.

Control Médico

- Certificado médico digital.
- Fotografías de lesiones con IA.
- Historial médico del detenido.
- Alertas médicas automáticas.
- Integración con servicios de emergencia.

Gestión de Pertenencias

- Inventario fotográfico.
- Código QR por pertenencia.
- Cadena de custodia digital.
- Firma digital de resguardo.
- Comprobante digital.

2. MÓDULO DE JUSTICIA CÍVICA (CORE)

Gestión de Audiencias

- Videograbación de audiencias.
- Transcripción automática por IA.
- Agenda inteligente.
- Notificaciones automáticas.
- Sala de espera virtual.

Juez Cívico Digital

- Dashboard personalizado.
- Historial del infractor.
- Sugerencia de sanciones por IA.
- Firma digital autógrafa certificada.
- Expediente digital completo.

Proceso de Audiencia

- Registro de declaraciones con audio.
- Fotografías probatorias.
- Documentos digitalizados.
- Testigos virtuales.
- Videoconferencia integrada.
- Firma digital múltiple.
- Grabación certificada.

Medidas Cívicas

- Catálogo dinámico de medidas.
- Seguimiento GPS de trabajo comunitario.
- Registro fotográfico de cumplimiento.
- Evaluación de impacto social.
- Reportes de cumplimiento automatizados.
- Integración con centros de tratamiento.

Gestión de Multas

- Calculadora automática.
- Pasarela de pagos integrada.
- Facturación electrónica.
- Convenios de pago.
- Recordatorios automáticos.
- Integración con tesorería.

Mediación y Conciliación

- Sala virtual de mediación.
- Plantillas de acuerdos.
- Firma digital de convenios.
- Seguimiento automatizado.
- Evaluación de satisfacción.
- Recordatorios de cumplimiento.

4. MÓDULO DE SEGUIMIENTO Y CONTROL

Panel de Control

- Métricas en tiempo real
- Indicadores de desempeño
- Alertas automáticas
- Reportes personalizados
- Business Intelligence

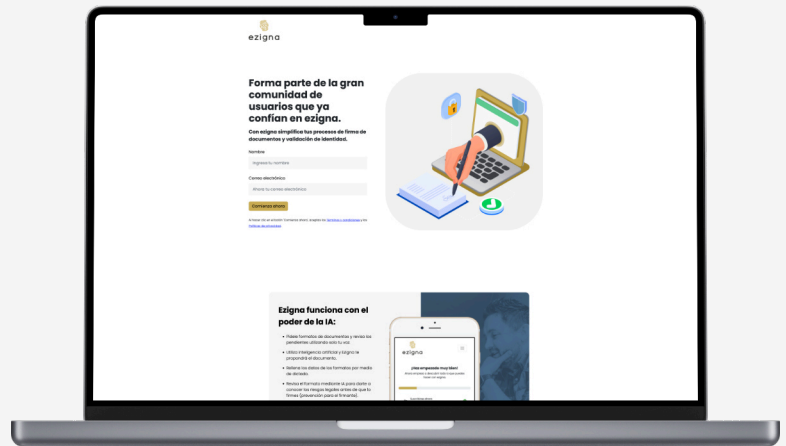
5. MÓDULO DE INTEROPERABILIDAD

- INEGI.
- Registro Civil.
- C5.
- Sistemas Estatales.
- Poder Judicial.
- Ministerio Público.
- INE (Validación automática).
- RENAPO (Validación automática)

SISTEMA DE FIRMA DIGITAL AUTÓGRAFA CON EZIGNA™

Características

- Integración completa con Esigna.
- Validación en línea.
- Panel de administración.
- Múltiples dispositivos.
- Firmas masivas.
- Repositorio certificado.
- Cumplimiento normativo.
- Validación biométrica.
- Sellado de tiempo.
- Almacenamiento seguro.



SEGURIDAD

Características

- Cifrado de punta a punta.
- Autenticación multifactor.
- Logs de auditoría.
- Respaldos automatizados.
- Control de accesos.
- Protección DDoS.

IMPLEMENTACIÓN Y SOPORTE

Plan de Implementación: **(2 meses)**

1. Diagnóstico y Cierre de Brechas* (2 semanas):

- Adaptada a las necesidades de su institución.
- Evaluación de procesos actuales.
- Identificación de brechas.
- Plan de implementación personalizado.
- Definición de configuraciones

2. Implementación y Configuración* (4 semanas)

- Configuración del sistema.
- Integración de servicios.
- Migración de datos.
- Pruebas de funcionamiento

3. Capacitación y Arranque* (2 semanas)

- Capacitación de usuarios.
- Pruebas piloto.
- Arranque controlado.
- Acompañamiento inicial

Soporte Premium 24/7

- ✓ Mesa de ayuda especializada
- ✓ Tiempo de respuesta garantizado
- ✓ Mantenimiento preventivo
- ✓ Actualizaciones prioritarias
- ✓ Soporte en sitio
- ✓ Capacitación continua

ENTREGABLES

DOCUMENTACIÓN

- Manual técnico.
- Manual de usuario.
- Manual de administración.
- Diccionario de datos.
- Diagramas de arquitectura.
- Plan de contingencia.
- Matriz de escalación.

LEGAL

- Licencias perpetuas.
- Garantías.
- Niveles de servicio.
- Propiedad intelectual.

SOFTWARE

- Código fuente documentado.
- Scripts de instalación.
- APIs documentadas.
- Ambiente de pruebas.

CAPACITACIÓN

- Material didáctico.
- Videos tutoriales.
- Guías rápidas.
- Certificados.



¿Está listo para llevar la gestión de sus servicios sociales al siguiente nivel?

Solicite su demostración gratuita ahora.

Contáctenos:

**Av. Ricardo Margain Zozaya 335-Piso 4 y 5, Zona Santa
Engracia, 66265 San Pedro Garza García, N.L.**