



Líderes en
transformación
digital

SAPROJ

FISCALIA GENERAL

2024

¿Quiénes Somos?

Empresa ofertante

Somos empresa líder en proyectos de Digitalización Gubernamental.

25 años de experiencia nos respaldan como líderes en Transformación Digital, desarrollo de software y aplicaciones en el sector gubernamental y más de 20 años en la creación y operación de políticas públicas a nivel nacional en los temas de seguridad y justicia penal.

Contamos con más de **200 casos de éxito** en el sector Privado y Gubernamental.

Más de **100 desarrolladores** y técnicos especializados, infraestructura de **primer nivel** para cualquier proyecto.





Totaltech: Líderes en transformación digital

Beneficios

- Reducción significativa de la cifra negra de delitos.
- Optimización en la distribución de casos, mejorando la eficiencia operativa.
- Mejora en la atención ciudadana y acceso a la justicia.
- Agilización de procesos administrativos y judiciales.
- Mayor control y seguimiento de casos en tiempo real.
- Integración sistemática de inteligencia policial.
- Reducción de espacios de corrupción.
- Mejora en la recopilación y análisis de datos estadísticos.
- Incremento en la satisfacción de los usuarios y mejora en la percepción ciudadana.
- Optimización de procesos específicos de la Procuraduría.
- Incremento en la eficiencia operativa de los servicios periciales.
- Mejora en la coordinación entre diferentes áreas periciales y el Ministerio Público.
- Digitalización completa de procesos periciales • Sistema de acceso remoto a información pericial.
- Agilización en la toma de decisiones judiciales basadas en evidencia pericial.
- Mejora en los tiempos de respuesta para solicitudes de servicios periciales y de apoyo.
- Aumento en la precisión y eficacia en el manejo de indicios.
- Estandarización de las mejores prácticas en el manejo de indicios y solicitud de pruebas periciales.
- Reducción de errores humanos en la selección de pruebas periciales.
- Mayor consistencia y calidad en la elaboración de dictámenes periciales.
- Facilitación del proceso de revisión y aprobación de dictámenes.
- Mejora en la trazabilidad y el control de versiones de los formatos de dictaminación.
- Acceso inmediato a más de 400 formatos de dictámenes periciales estandarizados y actualizados.

Ahorros

- **Reducción en costos de manejo, impresión y resguardo de expedientes físicos:**
Estimado: 20% del presupuesto actual en papelería y almacenamiento.
- **Optimización de recursos humanos:**
Estimado: 25% de incremento en eficiencia del personal.
- **Disminución de tiempos en procesos administrativos:**
Estimado: Reducción del 40% en tiempo de procesamiento de casos.
- **Reducción de gastos en papelería y materiales de oficina:**
Estimado: 75% de reducción en gastos de papelería.
- **Ahorro en costos de almacenamiento físico de expedientes:**
Estimado: 90% de reducción en espacio de almacenamiento.
- **Disminución de gastos relacionados con la búsqueda y recuperación de información:**
Estimado: 80% de reducción en tiempo dedicado a estas tareas.
- **Ahorro en costos de transporte y logística:**
Estimado: 60% de reducción en gastos de transporte relacionados con documentación.
- **Ahorro en tiempo de firma y autorización:**
Estimado: Reducción del 90% en tiempo dedicado a firmar documentos físicamente.
- **Reducción en costos legales y de litigación:**
Estimado: 15% de reducción en costos relacionados con disputas legales por autenticidad de documentos.
- **Reducción en tiempo de elaboración de dictámenes:**
Estimado: 40% de reducción en tiempo de elaboración.
- **Optimización en la selección de pruebas periciales:**
Estimado: 25% de reducción en pruebas innecesarias.
- **Ahorro en materiales de laboratorio por mejor gestión:**
Estimado: 15% de reducción en gastos de materiales.
- **Reducción en tiempo de búsqueda y gestión de información pericial:**
Estimado: 60% de reducción en tiempo dedicado a estas tareas.
- **Reducción en tiempo de búsqueda y gestión de información pericial:**
Estimado: 60% de reducción en tiempo dedicado a estas tareas.



**Totaltech: Líderes en
transformación digital**

Casos de éxito en otras Fiscalías



Fiscalía General del Estado de Nuevo León

Implementación exitosa del sistema predecesor SAPJ desde el año 2000, evolucionando a SAPROJ.



Fiscalía General del Estado de Yucatán

Implementación completa de SAPROJ, resultando en una mejora significativa en la eficiencia operativa.



Fiscalía General del Estado de Puebla

Adopción exitosa de SAPROJ, logrando una reducción notable en los tiempos de respuesta y procesamiento de casos.



Fiscalía General del Estado de Sinaloa

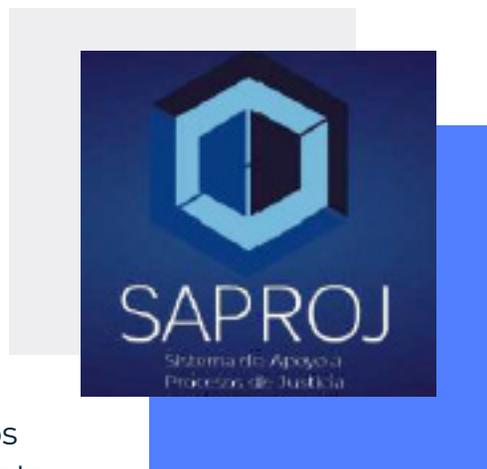
Implementación de SAPROJ que ha permitido una mejor coordinación entre diferentes áreas de la fiscalía.



SAPROJ

Antecedentes

Las Fiscalías hoy en México no cuentan con un plan de optimización procesal penal que opere con uso intensivo de un sistema tecnológico de vanguardia, que les permita establecer un sistema de gestión de las denuncias ingresadas logrando que el proceso penal resulte más eficiente, al seleccionar desde el inicio, primero los asuntos que deben ingresar a la Fiscalía por ser posibles delitos, luego aquellos que pueden resolverse con medidas alternativas, investigar aquellos que no tengan imputado y no enviarlos directamente al archivo temporal, pues con esto sólo se crea impunidad. Y finalmente darle un trato distinto a los casos que requieran una investigación exhaustiva.



Problemática actual

- Cifra negra (delitos no denunciados) de más del 92% a nivel nacional. El ciudadano no quiere denunciar, lo considera pérdida de tiempo y revictimización.
- Uso de los mecanismos alternos sólo en promedio del 6 % de los casos a nivel nacional (debería ser más el 70%), esto satura al Ministerio Público y a las Policías en la investigación
- Abuso del archivo temporal (casi el 60 % de los casos que conocen las Fiscalías se van al archivo) Muy bajo nivel de judicialización de casos (menos del 6%)
- Prácticamente nula utilización de herramientas procesales para despresurizar el sistema de justicia (criterios de oportunidad, acuerdos reparatorios, suspensión condicional del proceso y procedimiento abreviado), estas figuras procesales se utilizan por las Fiscalías en menos del 5%, saturando al Ministerio Público
- Menos del 1% de casos se resuelven en juicio oral
- Niveles de impunidad de más del 98%
- Gasto excesivo en manejo, impresión y resguardo de expedientes físicos

Marco jurídico del uso de tecnología

- Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, Ley General del Sistema de Seguridad Pública, Ley General de Víctimas, Ley General del Sistema Anticorrupción, Ley Nacional de Mecanismos Alternativos de Solución de Controversias en Materia Penal, Código Nacional de Procedimientos Penales, Protocolos Nacionales de Actuación en la Función Policial, Guía Nacional de Cadena de Custodia.

SAPROJ

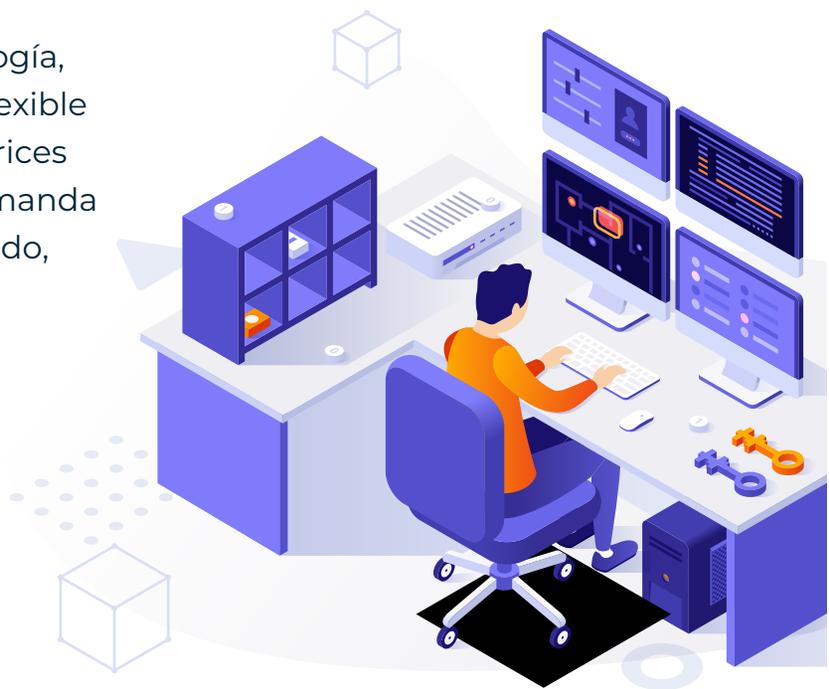
Solución

Contar con un sistema de última tecnología, que permita acceder a infraestructura flexible tecnológica, con el que se den las directrices con las que la Fiscalía cumpla con la demanda social de brindar un servicio ágil, adecuado, eficiente y con toma de decisiones oportunas. Lo que dará avance a las investigaciones y abatimiento en la impunidad.

La implantación de SAPROJ logra en poco tiempo optimizar la priorización de asuntos desde su recepción en la Unidad de Atención Temprana, aumentando el nivel de derivaciones a Mecanismos Alternativos de Solución de Conflictos, al tiempo que disminuye el abuso del Archivo Temporal, pues con cruces de información y redes devínculos se logra encontrar posibles responsables de los delitos que se enviaron al archivo.

La mejor Fiscalía es la que logra elevar los niveles de confianza en el ciudadano, trato digno, respuestas oportunas y resultados adecuados; el sistema SAPROJ utiliza procesos de inteligencia, comparación de modus operandi, redes de vínculos y cruces de información con la utilización incluso de inteligencia artificial.

Además, mediante la automatización de procesos ahorra costos y tiempos, evita trámites repetitivos, promueve el acceso a la información de manera más rápida, segura y fluida.



Principales Clientes



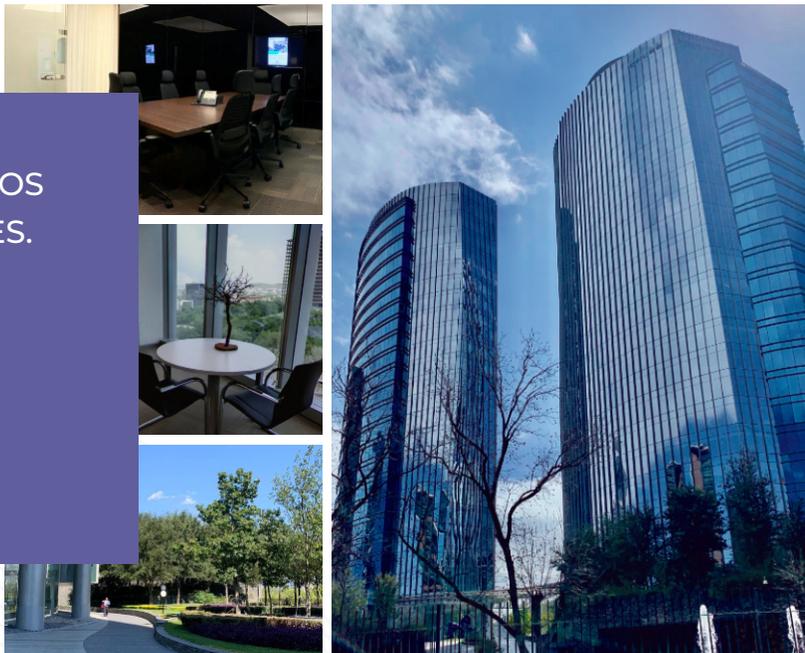
Nuestras Oficinas

NUEVOS Y MÁS CÓMODOS ESPACIOS
PARA NUESTROS COLABORADORES.

Av. Ricardo Margain Zozaya 335-Piso 4 y 5,
Zona Santa Engracia, 66265 San Pedro Garza
García, N.L.

Contacto

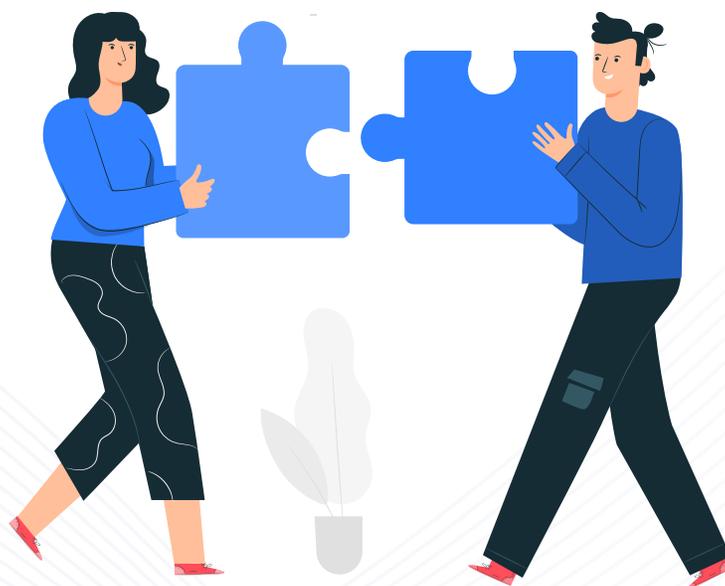
Lic Cesar Vidales
+52 81 12 55 08 40



Propuesta de Solución: Sistema de Apoyo a Procesos de Justicia (SAPROJ)

SAPROJ es una solución integral diseñada para optimizar los procesos de justicia en fiscalías estatales. **El sistema incluye los siguientes módulos:**

- Portal Ciudadano
- Unidad de Atención Temprana y Primer Contacto
- Ministerio Público
- Mecanismos Alternos de Solución de Conflictos
- Servicios de Apoyo y Servicios Periciales
- Policía Investigadora
- Cadena de Custodia
- Módulos de Etapas del Procedimiento (Investigación complementaria, Etapa intermedia, Etapa de juicio oral)
- Mandamientos Judiciales
- Business Intelligence
- Integración con Poder Judicial





Líderes en
transformación
digital

MÓDULOS Y ALCANCE DEL PROYECTO

Portal Ciudadano

Funciones

- Registrarse como ciudadano en el portal
- Registrar Denuncias en línea
- Registrar Quejas o sugerencias en línea
- Registrar Quejas o sugerencias de servidor público en línea
- Registrar Denuncias anónimas en línea
- Registrar Quejas o sugerencias anónimas en línea
- Registrar Quejas o sugerencias de servidor público anónimas en línea
- Consultar estatus del proceso de denuncia como ciudadano
- Consultar estatus del proceso de denuncia anónima como ciudadano
- Registrar Víctima
- Registrar Delito
- Registrar Probable responsable
- Registrar robo de vehículo
- Registrar hechos
- Generar pre denuncia para UATYPC o MP
- Atender solicitudes del portal
- Canalizar solicitudes
- Contestar solicitudes al ciudadano



Charolas

- Por Revisar
- Canalizado Por Asignar responsable
- Canalizado Por Atender
- Atendida
- Rechazada

Unidad de Atención Temprana y Primer Contacto

Funciones

- Registro de atención de Turnos
- Atención Inicial (integración con Centenario)
- Pantalla de registrar Involucrados (integración con Centenario)
- Pantalla de registrar Hechos (integración con Centenario)
- Pantalla de registrar Probables Responsables (integración con Centenario)
- Pantalla de registrar Delitos (integración con Centenario)
- Pantalla de relacionar Relaciones (Probable responsable + Delito + Involucrado) (integración con
- Generar Denuncia (integración con Centenario)
- Pantalla de registrar Diligencias (integración con Centenario)
- Generar Carpeta de Investigación (integración con Centenario)
- Canalizar a Mecanismos Alternos
- Canalizar a Ministerio Público (integración con Centenario)
- Pantalla de resolver el Expediente
- Consultar Resolución de Mecanismos Alternos
- Pantalla para generar Contraseña para Consulta en Línea
- Portal Ciudadano por atender canalizados
- Portal Ciudadano Involucrado
- Portal Ciudadano Datos de los Hechos
- Portal Ciudadano Probable responsable
- Portal Ciudadano Robo de Vehículo



Charolas

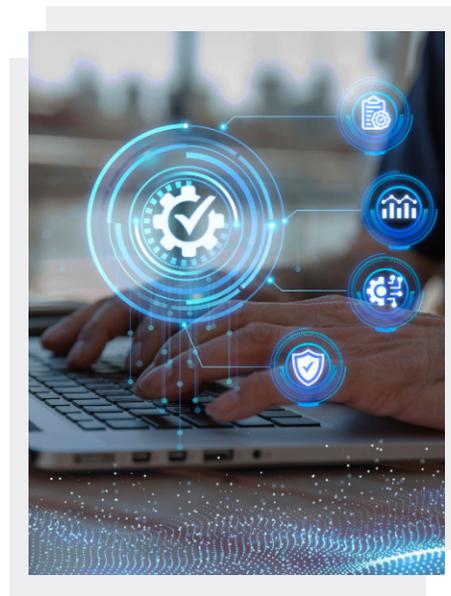
- En proceso
- Validación de Acuerdo
- En Validación
- Canalizados
- Acuerdos Cumplidos
- Cerrados
- Expedientes Temporales
- Nueva Atención Inicial
- Resolución por Corregir

**Totaltech: Líderes en
transformación digital**

Ministerio Público

Funciones

- Crear un expediente
- Asignar a un agente del Ministerio Público
- Programar si se asigna manualmente a un agente o que se asigne en automático
- Registrar involucrados
- Registros Probables Responsables
- Registrar Delitos
- Registrar Hechos
- Consultar Relaciones
- Consultar Diligencias
- Registrar Aseguramientos
- Registrar Resoluciones
- Registrar Judicialización
- Registrar Movimiento de Judicialización
- Generar Contraseña para Consulta en Línea
- Activar o Desactivar Agentes
- Ver movimientos de cadena de custodia
- Agregar archivos adjuntos
- Portal Ciudadano por atender canalizados
- Portal Ciudadano Involucrados
- Portal Ciudadano Datos de los Hechos
- Portal Ciudadano probable responsable
- Portal Ciudadano Robo de Vehículo
- Coordinación de la sala virtual de mando ministerial, plano de investigación y teoría del caso, con apoyo de policía de investigación, servicios periciales y analistas de información



**Totaltech: Líderes en
transformación digital**

Mecanismos Alternos de solución de conflictos

Funciones

- Registrarse como ciudadano en el portal
- Registrar Denuncias en línea
- Registrar Quejas o sugerencias en línea
- Registrar Quejas o sugerencias de servidor público en línea
- Registrar Denuncias anónimas en línea
- Registrar Quejas o sugerencias anónimas en línea
- Registrar Quejas o sugerencias de servidor público anónimas en línea
- Consultar estatus del proceso de denuncia como ciudadano
- Consultar estatus del proceso de denuncia anónima como ciudadano
- Registrar Víctima
- Registrar Delito
- Registrar Probable responsable
- Registrar robo de vehículo
- Registrar hechos
- Generar pre denuncia para UATYPC o MP
- Atender solicitudes del portal
- Canalizar solicitudes
- Contestar solicitudes al ciudadano



Servicios de Apoyo y Servicios Periciales

Funciones

- Recibir solicitudes de apoyo desde AT o MP.
- Asignación de Responsable.
- Consulta de solicitudes enviada.
- Consulta de Solicitudes.
- Consulta de contestaciones enviadas.
- Solicitudes por contestar.
- Solicitudes por autorizar contestación.
- Solicitudes con contestación por corregir.
- Solicitud de Apoyo Externo: Agregar nueva solicitud.
- Solicitud de Apoyo Externo: Solicitudes por contestar.
- Solicitud de Apoyo Externo: Solicitudes contestadas.
- Consulta de cadena de custodia.
- Cadena de custodia: Registro de indicio.
- Interfaz de usuario personalizada según los requerimientos institucionales.
- Sistema de generación y seguimiento de solicitudes en línea.
- Módulos de elaboración de informes y dictámenes ajustados a los formatos institucionales.
- Sistema de consulta de expedientes y carpetas de investigación integrado con las bases de datos existentes.
- Desarrollo e implementación de más de 400 formatos digitales de dictaminación para cada área pericial y de laboratorio forense.
- Sistema avanzado de gestión de indicios con capacidades de búsqueda rápida y selectiva.
- Coordinación adaptada a la estructura organizacional.
- Servidor de Apoyo/Perito con flujos de trabajo personalizados.
- Sistema de seguimiento de solicitudes en tiempo real.
- Base de conocimientos con mejores prácticas, certificaciones y protocolos internacionales, nacionales e institucionales.
- Herramienta de recomendación basada en criterios predefinidos para optimizar la selección de pruebas periciales.
- Biblioteca digital con más de 400 formatos de dictaminación pericial.
- Sistema de actualización y versionado de formatos.
- Generación automática de documentos y formatos específicos.
- Sistema de registro y seguimiento de cadena de custodia adaptado a los protocolos internos.
- Dashboards personalizados para diferentes roles de usuarios.
- Sistema de retroalimentación.
- Editor de formatos de dictaminación con campos dinámicos y validación de datos.
- Sistema de aprobación y control de versiones para formatos de dictaminación.



**Totaltech: Líderes en
transformación digital**

Policía Investigadora

Funciones

- Recibir solicitudes de apoyo desde AT o MP
- Asignación de grupo investigador
- Grupo investigador puede revisar sus solicitudes
- Consulta de solicitudes enviada
- Consulta de solicitudes enviada
- Consulta de Solicitudes
- Consulta de contestar
- Consulta de contestaciones enviadas
- Solicitudes por contestar
- Solicitudes con contestación por corregir
- Consulta de cadena de custodia
- Registro de indicio
- Trabajo en conjunto con el MP para la sala virtual de mando ministerial y plano de investigación criminal



**Totaltech: Líderes en
transformación digital**

Cadena de Custodía

Funciones

- Registrar indicios en una ubicación
- Consultar indicios y movimientos
- Movimientos de indicios de ubicación
- Movimiento de indicio de personal entregado



Módulos de Etapas del Procedimiento

Funciones

1.- Investigación complementaria:

- Administra el asunto desde la judicialización y la audiencia inicial
- Control de legalidad de la detención
- Formulación de imputación
- Declaración del imputado
- Vinculación a proceso
- Uso de mecanismos alternos en sede judicial
- Solicitud de medidas cautelares
- Procedimiento abreviado
- Administra el plazo de cierre de investigación que dio el juez de control
- Arroja alertas para el término de la etapa de investigación

2. Etapa intermedia

- Administra la preparación del juicio en sus dos fases (fase oral y fase escrita)
- Fase escrita
 - ◊ General el escrito de acusación y la última versión de la teoría del caso
 - ◊ Genera el ofrecimiento de medios de prueba para llegar a juicio
 - ◊ Establece la solicitud de terminaciones tempranas y procedimiento abreviado
- Fase oral
 - ◊ Administra lo ocurrido en la audiencia intermedia
 - ◊ Correcciona vicios formales de la acusación
 - ◊ Administra los acuerdos probatorios
 - ◊ Administra los medios de prueba admitidos que llegarán a juicio
 - ◊ Establece los mecanismos alternos en sede judicial
 - ◊ Da seguimiento al auto de apertura a juicio oral

3. Etapa de juicio oral

- Administra el periodo de 20 a 60 días para la preparación de la audiencia de juicio
- Establece la sala virtual de mando para preparar el debate oral
- Prepara los alegatos de apertura y clausura del fiscal
- Administra los medios de prueba a desahogar en juicio
- Recaba la documentación digital necesaria para presentar en las audiencias de debate oral
- Da seguimiento al fallo del tribunal de enjuiciamiento



**Totaltech: Líderes en
transformación digital**

Mandamientos Judiciales

Funciones

- Registrar expedientes de mandamientos judiciales
- Consultar mandamientos judiciales
- Ver reporte
- Buscar personas por nombre o por huella
- Registrar personas
- Registrar delitos
- Registrar amparos
- Registrar relaciones
- Agregar archivos adjuntos
- Registrar cumplimientos
- Generar un oficio

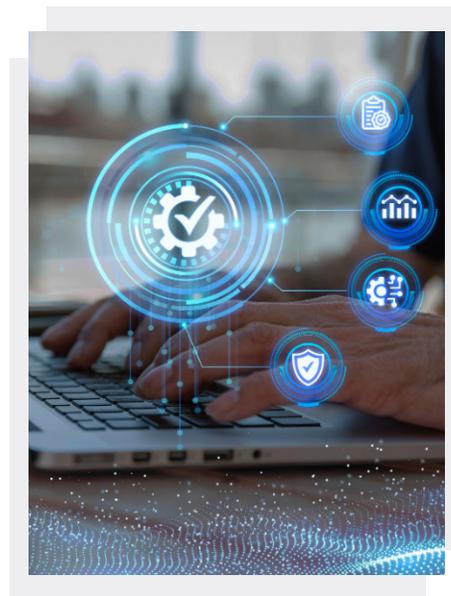


**Totaltech: Líderes en
transformación digital**

Business Intelligence

Funciones

- Generación de estadísticas en tiempo real.
- Creación y administración de tableros de control y de desempeño.
- Análisis predictivo de tendencias delictivas.
- Generación de reportes personalizados.
- Visualización avanzada de datos.
- Monitoreo de indicadores clave de desempeño (KPIs).
- Análisis de eficiencia operativa por área y funcionario.
- Seguimiento de metas institucionales.
- Detección de patrones y anomalías en datos.
- Generación de alertas basadas en umbrales predefinidos.



**Totaltech: Líderes en
transformación digital**

Integración con Poder Judicial

Funciones

- Intercambio seguro de información entre la Fiscalía y el Poder Judicial.
- Envío digital de solicitudes (órdenes de cateo, órdenes de aprehensión, etc.).
- Recepción de respuestas y resoluciones judiciales.
- Seguimiento del estado de las solicitudes enviadas.
- Notificaciones automáticas sobre cambios en el estado de los casos.
- Agenda compartida para programación de audiencias.
- Acceso controlado a expedientes digitales.
- Generación de estadísticas de interacción entre instituciones.

Funcionalidades de firma digital autógrafa (integradas en los módulos relevantes):

- Integración de tecnología de firma digital avanzada para todos los documentos y procesos del sistema.
- Validación de autenticidad de firmas.
- Registro de fecha y hora de firma.
- Generación de sellos de tiempo.
- Verificación de integridad de documentos firmados
- Gestión de certificados digitales.
- Archivo seguro de documentos firmados digitalmente.
- Trazabilidad completa de quién firmó qué documento y cuándo.
- Cumplimiento con los requisitos legales para la validez de firmas electrónicas en procesos judiciales



Roles de Usuario por Módulo:

Estos son los roles de usuario por módulo que participan en la implementación:

- **1. Administración y Gestión:**

Administrador del sistema, Coordinador de implementación, Gestor de configuración, Auditor de seguridad, Administrador de base de datos.

- **2. Portal Ciudadano:**

Ciudadano, Administrador del portal, Asesor de atención ciudadana, Supervisor de atención ciudadana, Denunciante, Víctima, Testigo, Abogado particular, Familiar de víctima, Representante legal, Gestor de solicitudes, Revisor de contenido, Analista de datos ciudadanos.

- **3. Unidad de Atención Temprana y Primer Contacto:**

Recepcionista, Orientador jurídico, Asesor victimológico, Supervisor de atención temprana, Canalizador de casos, Agente de recepción, Asesor legal, Psicólogo, Trabajador social, Médico legista, Perito en primeros auxilios, Coordinador de atención temprana, Agente del Ministerio Público de guardia.

- **4. Ministerio Público:**

Agente del Ministerio Público, Auxiliar del Ministerio Público, Fiscal especializado, Coordinador de unidad de investigación, Supervisor de casos, Fiscal investigador, Fiscal de litigación, Fiscal de ejecución, Notificador, Dictaminador, Analista de información criminal, Asesor jurídico de víctimas, Coordinador de despliegue ministerial.

- **5. Mecanismos Alternos de Solución de Conflictos:**

Facilitador, Mediador, Conciliador, Supervisor de MASC, Coordinador de acuerdos reparatorios, Especialista en justicia restaurativa, Psicólogo mediador, Trabajador social conciliador, Asesor jurídico de MASC, Seguimiento de acuerdos, Evaluador de casos para MASC.

- **6. Servicios de Apoyo y Servicios Periciales:**

Perito, Coordinador de servicios periciales, Auxiliar pericial, Administrador de laboratorio, Supervisor de cadena de custodia, Criminólogo, Criminalista, Químico forense, Médico forense, Psicólogo forense, Antropólogo forense, Dactiloscopista, Balístico, Documentólogo, Fotógrafo forense, Perito en informática forense, Gestor de formatos de dictaminación, Supervisor de calidad de dictámenes, Analista de datos periciales.

- **7. Policía Investigadora:**

Policía investigador, Jefe de grupo, Coordinador de investigaciones, Analista de información policial, Supervisor de operaciones, Agente de campo, Agente de inteligencia, Especialista en escena del crimen, Entrevistador policial, Analista de datos criminales, Técnico en vigilancia, Coordinador de operativos.

- **8. Cadena de Custodia**

Responsable de bodega de evidencias, Técnico en manejo de indicios, Supervisor de cadena de custodia, Auditor de cadena de custodia, Recolector de indicios, Embalador, Transportista de evidencias, Custodio de sala de evidencias, Perito en manejo de indicios, Coordinador de traslados, Analista de IA para indicios, Especialista en análisis de indicios por IA.

- **9. Etapas del Procedimiento:**

Fiscal investigador, Auxiliar de investigación, Coordinador de investigación, Supervisor de carpetas de investigación, Analista de IA, Fiscal de litigación, Auxiliar de litigación, Coordinador de judicialización, Supervisor de audiencias intermedias, Ingeniero de IA forense, Preparador de teoría del caso, Analista de pruebas, Coordinador de acuerdos probatorios, Asesor en procedimiento abreviado, Especialista en estrategia de litigación asistida por IA, Fiscal de sala, Auxiliar de sala, Coordinador de juicios orales, Supervisor de litigación, Analista de IA predictiva, Preparador de alegatos, Coordinador de desahogo de pruebas, Analista de estrategia de juicio, Asesor en recursos y apelaciones, Especialista en simulación de juicios por IA.

**Totaltech: Líderes en
transformación digital**

Roles de Usuario por Módulo *(continuación)*:

- **10. Mandamientos Judiciales:**

Coordinador de mandamientos judiciales, Ejecutor de órdenes, Analista de cumplimiento, Supervisor de mandamientos, Notificador, Localizador, Agente ejecutor de órdenes de aprehensión, Coordinador de cateos, Analista de órdenes judiciales, Enlace con juzgados.

- **11. Business Intelligence:**

Analista de datos, Científico de datos, Gestor de reportes, Administrador de dashboard, Director de inteligencia, Estadístico criminal, Analista de tendencias delictivas, Generador de informes ejecutivos, Coordinador de indicadores de desempeño, Especialista en visualización de datos.

- **12. Integración con Poder Judicial:**

Enlace institucional, Coordinador de interoperabilidad, Supervisor de intercambio de información, Auditor de seguridad de datos, Gestor de solicitudes judiciales, Coordinador de audiencias, Analista de resoluciones judiciales, Especialista en seguimiento de casos judicializados, Enlace técnico con sistemas judiciales.





Servicios incluidos

- Implementación completa en 6 meses.
- Garantía de cero costos por correcciones y cambios menores (mantenimiento) por un año.
- Soporte técnico presencial en horario de oficina por 6 meses.
- Soporte técnico remoto 24x7 por un año.
- Capacitación de 600 horas a los diferentes roles de usuarios.
- Capacitación técnica de 80 horas para el Departamento Técnico.



Entregables

- Licencia perpetua de SAPROJ
- Código fuente completo del sistema
- Documentación técnica que incluye:
 - Manual de usuario para cada módulo
 - Manual de instalación y configuración
 - Documento de arquitectura del sistema
 - Diagrama de base de datos
 - Diccionario de datos
 - Documento de API y servicios web
 - Manual de administración del sistema
 - Documento de políticas de seguridad
 - Plan de recuperación ante desastres
- Manuales de capacitación para cada rol de usuario
- Material de capacitación técnica para el Departamento Técnico
- Informes de avance mensuales durante la implementación
- Documentación de pruebas y resultados
- Plan de transición y puesta en marcha

Plan de Implementación

A continuación presentamos nuestra propuesta de implementación de SAPROJ:

Semana 1-2: Inicio del proyecto y análisis

- Reunión de inicio del proyecto
- Análisis detallado de requerimientos
- Definición de arquitectura del sistema
- Planificación detallada de la implementación

Semana 3-4: Configuración de infraestructura

- Preparación del ambiente de desarrollo.
- Configuración de servidores.
- Instalación de software base.
- Configuración de base de datos.

Semana 5-6: Desarrollo e implementación del módulo base

- Desarrollo del núcleo del sistema
- Implementación de la gestión de usuarios y roles
- Configuración de seguridad y autenticación
- Pruebas unitarias del módulo base

Semana 9-10: Implementación del módulo de Portal Ciudadano.

Semana 11-12: Implementación del módulo de Unidad de Atención Temprana y Primer Contacto.

Semana 13-14: Implementación del módulo de Ministerio Público.

Semana 15-16: Implementación del módulo de Mecanismos Alternos de Solución de Conflictos.

Semana 17-18: Implementación del módulo de Servicios de Apoyo y Servicios Periciales.

Semana 19-20: Implementación del módulo de Policía Investigadora y Cadena de Custodia.

Semana 21-22: Implementación de los módulos de Etapas del Procedimiento.

Semana 23: Implementación del módulo de Mandamientos Judiciales.

Semana 24: Implementación del módulo de Business Intelligence.

Semana 25: Implementación del módulo de Integración con Poder Judicial.

Semana 26: Pruebas finales y preparación para el lanzamiento

- Pruebas integrales del sistema
- Corrección de errores y ajustes finales
- Preparación de la documentación final
- Planificación del lanzamiento



Totaltech: Líderes en
transformación digital

Inversión

**Totaltech: Líderes en
transformación digital**

Conclusión

La implementación de SAPROJ en la Fiscalía General del Estado de Chiapas representa una oportunidad única para modernizar y optimizar los procesos de procuración de justicia.

Con nuestra experiencia probada y la robustez de nuestra solución, estamos seguros de que podemos contribuir significativamente a superar los desafíos actuales y mejorar la eficiencia y efectividad de la Fiscalía.

La inversión en SAPROJ se traduce en ahorros sustanciales, mejora en la calidad del servicio y un avance significativo en la transformación digital de la institución.

**SOMOS EL PROVEEDOR NO. 1 CON MÁS
ÉXITOS IMPLEMENTADOS EN EL PAÍS EN
PROYECTOS DE FISCALÍAS, PODERES
JUDICIALES, MUNICIPALES, COMISIONES
DE AGUA Y DRENAJE**

