

Sistema de Control Administrativo y Operativo **Proyectum**

SOLUCIONES INTEGRALES PARA EMPRESAS DE
SERVICIOS PÚBLICOS INTELIGENTES



¿Quiénes somos?



Totaltech.





¿Quiénes somos?

Somos empresa líder en proyectos de Digitalización Gubernamental, **más de 24 años de experiencia** nos respaldan como líderes en Transformación Digital, desarrollo de software y aplicaciones en el sector gubernamental. **Más de 200 casos de éxito en el sector Privado y Gubernamental. Más de 100 desarrolladores y técnicos especializados.** Infraestructura de primer nivel para cualquier proyecto.

Desde 1999 tenemos el propósito de brindar soluciones tecnológicas acorde con los requerimientos y expectativas de cada cliente permitiendo alcanzar los mayores beneficios para su organización con la mejor combinación de plataforma, metodología de trabajo y herramientas de desarrollo.



Principales clientes



Casos de éxito de **Proyectum**



- 7 años.
- 2,000,000 de clientes
- +800 cuadrillas
- 400 Lecturistas
- 200 Plomeros-Cortadores



- 16 años.
- 1,000,000 de clientes
- 300 cuadrillas
- 200 Lecturistas



Autoridad de Acueductos
y Alcantarillados

GOBIERNO DE PUERTO RICO

- 15 años.
- 1,700,000 de clientes
- 3000 cuadrillas
- 300 Lecturistas
- Suite completa de Proyectum



- 5 años.
- 600,000 de clientes
- 300 cuadrillas



Aplicación móvil y plataforma web

Plataforma con procesos automatizados que nos
permite contar con toda la información administrativa
y operativa en una sola herramienta.



Problemática

Actualmente los organismos y entidades presentan serias deficiencias para el cumplimiento adecuado operativo y administrativo en sus objetivos de controles.

Debido a lo anterior, surge la necesidad de contar con un sistema tecnológico automatizado integral y que permita contar con toda la información en una sola herramienta tecnológica.

Solución

PROYCTUM sistema tecnológico para el control administrativo y operativo de agua que permita la implementación tecnológica de procesos y acciones que sean conducentes a la disminución de las pérdidas



La plataforma consolida toda la información administrativa y operativa en un solo lugar, disminuyendo costos y eficientando tiempos.



Robustecimiento de la Infraestructura.



Integración Comercial-Operativa-Materiales al 100% en tiempo real eliminando la merma y pérdidas de materiales no contabilizados.



Eficiencia en la toma de decisiones al poseer estadística y monitoreo en tiempo real.



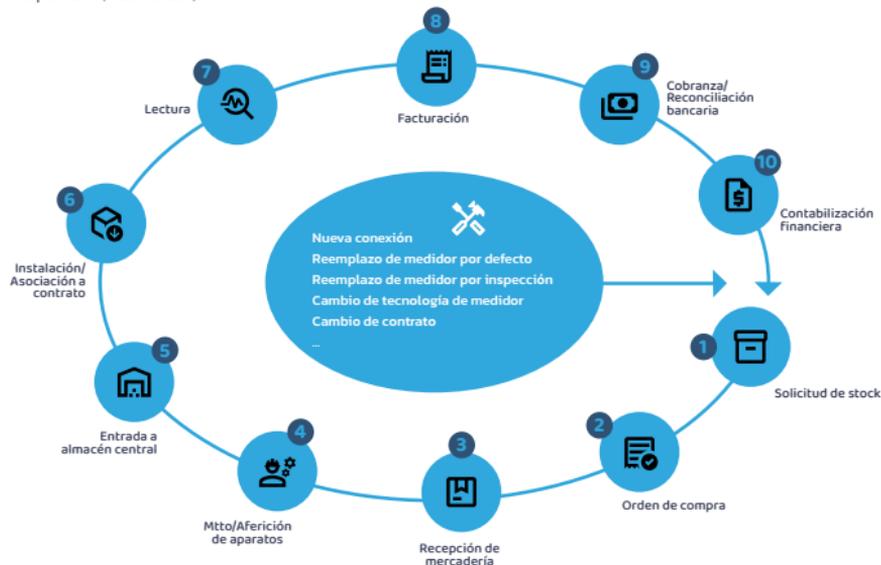
Disminución de inconsistencias.



Contar con un sistema apegado en términos generales a lo establecido por el CONAC.

Alcance del Proyecto

Plataforma tecnológica integral marca **Proyectum**, modelo **versión 8.0**, Microsoft.NET., que utiliza la base de datos Microsoft SQL Server versión 2019, esto para mejorar la **eficiencia operativa y optimizar la atención a los usuarios a través de la automatización de procesos clave**. Esta plataforma es una solución integral para lograr la renovación tecnológica, infraestructura y procesos de la Operación, Comercial, Administrativa y Contable de cualquier entidad.



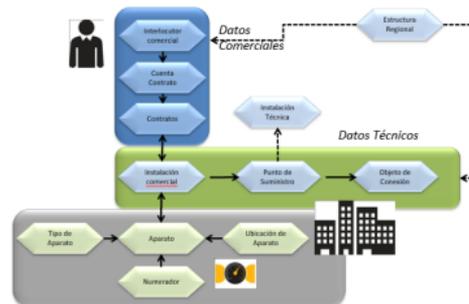
Alcance del Proyecto

Sistema Comercial

A través de la recopilación y análisis de datos en tiempo real, los informes se pueden generar rápidamente, permitiendo compartir resultados y métricas clave con las partes interesadas, de esta forma se permite analizar integralmente el registro de pedidos, compras, facturas y demás transacciones que ha tenido el organismo con sus diferentes usuarios en determinado tiempo.

Incluye los siguientes módulos:

- 💧 Módulo de Gestión de Clientes, Contratos y Servicios.
- 💧 Módulo de Cartografía.
- 💧 Módulo de Entrega de Servicios.
- 💧 Módulo de Postventa.
- 💧 Módulo de Caja.



Alcance del Proyecto

Sistema de Ejecución de trabajo

El sistema de ejecución de trabajo mejora la gestión de proyectos con herramientas de visualización compartidas que ayudan a realizar un seguimiento de los programas, presupuestos y recursos.

Incluye los siguientes módulos:

- 💧 Módulo de Planificación de Trabajos.
- 💧 Módulo de Ejecución de Trabajos.
- 💧 Módulo de Desarrollo de Trabajos.
- 💧 Plataforma de Ejecución de Ordenes de Servicio.



Alcance del Proyecto

Sistema de Compra y Almacenes

Automatiza, realiza un seguimiento y analiza las ofertas, al tiempo que te ayuda a preparar y enviar las órdenes de compra y a llevar un control de los almacenes.

Incluye los siguientes módulos:

- 💧 Módulo de Compras.
- 💧 Módulo de Gestión de Proveedores.
- 💧 Módulo de Gestión de inventarios y almacenes.
- 💧 Integración con Ordenes de Servicio.
- 💧 Auditorías.



Indicadores

- ✓ **Tiempo promedio de respuesta a las órdenes de servicio:** Este indicador mide el tiempo transcurrido desde la recepción de una orden de servicio hasta que se inicia su ejecución. Permite evaluar la eficiencia en la gestión y asignación de las órdenes.
- ✓ **Nivel de cumplimiento de los plazos de ejecución de las órdenes de servicio:** Este indicador muestra el porcentaje de órdenes de servicio que se completan dentro de los plazos establecidos. Ayuda a evaluar la puntualidad en la ejecución de las tareas.
- ✓ **Porcentaje de órdenes de servicio resueltas en una sola visita:** Este indicador indica el porcentaje de órdenes de servicio que se resuelven en una sola visita al lugar de atención. Refleja la eficiencia en la ejecución y evita visitas adicionales.
- ✓ **Número de órdenes de servicio pendientes:** Este indicador muestra la cantidad de órdenes de servicio que están pendientes de ejecución en un momento dado. Permite tener visibilidad sobre la carga de trabajo acumulada.
- ✓ **Nivel de satisfacción del cliente:** Se puede medir a través de encuestas o evaluaciones periódicas para obtener la opinión del cliente sobre la calidad del servicio recibido. Refleja la percepción y la satisfacción general de los clientes.
- ✓ **Índice de resolución en el primer contacto:** Mide la proporción de órdenes de servicio que se resuelven satisfactoriamente en el primer contacto con el cliente. Indica la eficiencia en la resolución y evita interacciones repetitivas.
- ✓ **Tiempo promedio de respuesta a consultas o reclamos de los clientes:** Mide el tiempo transcurrido desde la recepción de una consulta o reclamo hasta que se proporciona una respuesta o solución. Evalúa la agilidad en la atención al cliente.
- ✓ **Porcentaje de órdenes de servicio con requerimientos adicionales no previstos:** Mide la frecuencia con la que se presentan requerimientos adicionales o modificaciones en las órdenes de servicio que no fueron previstos inicialmente. Evalúa la capacidad de adaptación y respuesta ante cambios.
- ✓ **Índice de utilización de recursos:** Mide la eficiencia en la utilización de los recursos disponibles, como personal, materiales y equipos, en la ejecución de las órdenes de servicio. Permite identificar posibles ineficiencias u oportunidades de mejora.
- ✓ **Porcentaje de órdenes de servicio completadas sin incidencias:** Este indicador muestra el porcentaje de órdenes de servicio que se completan sin ninguna incidencia o problema. Evalúa la eficacia en la ejecución y minimización de errores.



Reportes

- ✓ **Reporte de cumplimiento de plazos de ejecución:** Este reporte proporciona una visión general del porcentaje de órdenes de servicio que se completan dentro de los plazos establecidos. Permite identificar áreas de mejora y tomar medidas correctivas para garantizar el cumplimiento de los tiempos de ejecución.
- ✓ **Reporte de eficiencia de recursos:** Este reporte muestra la utilización de los recursos (personal, materiales, equipos) en la ejecución de las órdenes de servicio. Permite identificar posibles ineficiencias en la asignación de recursos y optimizar su uso para mejorar la productividad y reducir costos.
- ✓ **Reporte de satisfacción del cliente:** Este reporte recopila los resultados de las encuestas de satisfacción del cliente y proporciona una evaluación general de la satisfacción de los clientes con el servicio recibido. Ayuda a identificar áreas de mejora y tomar acciones para mejorar la experiencia del cliente.
- ✓ **Reporte de incidencias y resolución:** Este reporte presenta un resumen de las incidencias o problemas encontrados durante la ejecución de las órdenes de servicio, así como su tiempo de resolución. Permite identificar patrones de incidencias recurrentes y tomar medidas para prevenir futuros problemas.



Entregables y Servicios

Entregables:

- 1 Plan de Trabajo con cada una de las etapas del Proyecto.
- 2 Listas de asistencia de Capacitación
- 3 Documentación detallada del sistema y los procesos implementados.
- 4 Manuales de Usuario
- 5 Licencias

Servicios:

- 1 Servicios de Diseño de Interfaces y Reportes
- 2 Soporte Técnico
- 3 Capacitación.



CORPORATIVO TOTALTECH

Edificio EQUUS 335

Av. Ricardo Margain Zozaya 335-Piso 4 y 5, Zona Santa
Engracia, 66265 San Pedro Garza García, N.L.



CONTACTOS

Ventas / Comercial

ventas@totaltech.com.mx



Consultoría

consultoria@totaltech.com.mx

+52 (81) 8343 4388

+52 (81) 8343 4399

Sectores

sectores@totaltech.com.mx

manufactura@totaltech.com.mx

gobierno@totaltech.com.mx

Lada sin costo
(en el interior de la República)

(800) 8300323

Desarrollo de Sistemas

desarrollo@totaltech.com.mx

Toll free from US

(855) 9288825

Recursos Humanos

reclutamiento@totaltech.com.mx



Microsoft Partner Network



totaltech.com.mx