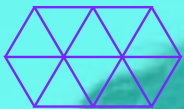


# ***Sistema Integral de Administración Municipal***

La Solución Más Completa para la Transformación  
Digital Municipal.



## SITUACIÓN

Las instituciones gubernamentales requieren herramientas tecnológicas de apoyo para consolidar los procesos de Gestión de Recursos Públicos.

### PROBLEMÁTICA:

- Corrupción.
- Fragmentación Institucional.
- Debilitamiento en la ética del Servidor Público.
- Falta de Sentido de Imparcialidad de los empleados.
- Políticas públicas con metas que nos llegan a cumplir de organización en tiempo y forma.
- Falta de Transparencia en la Rendición de Cuentas

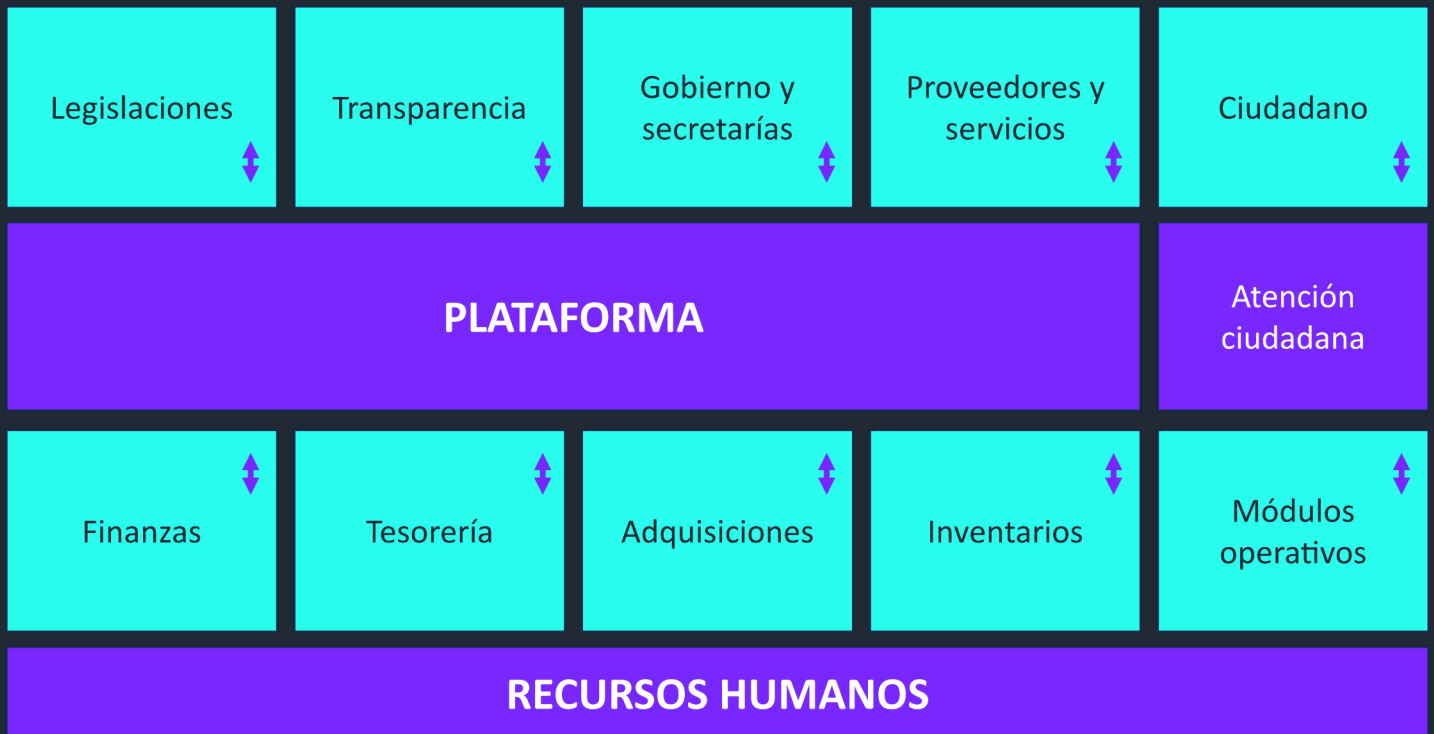


## NUESTRA SOLUCIÓN

GRP, una herramienta tecnológica para la gestión, Administración y control de los Recursos Públicos.

- Sistema 100 flexible, configurable y expandible a las necesidades de los procesos de trámites.
- Permite la creación dinámica de micrositiOS por cada trámite incluyendo videos y elementos multimedia de ayuda para el ciudadano.
- Permite el llenado vía web de las solicitudes trámites ya sea por el ciudadano o por medio de una ventanilla.
- Permite la inclusión de archivos digitalizados para los requisitos del trámite que los necesite..
- Geolocaliza los lugares sobre el cual se realizará el trámite para su uso posterior en las áreas de cartografía.
- Incluye herramienta gráfica basada en web que permite al ciudadano y al analista visualizar capas de información geográfica por medio de navegador con el fin de ubicar los trámites.
- El ciudadano puede monitorear en tiempo real el estatus de su solicitud.
- Permite la definición dinámica de los trámites, requisitos y documentos involucrados en los trámites y sus flujos de trabajo.
- Generar de forma automática los documentos finales a partir de formatos modificablese





# 2024

## Sistema de gestión de los recursos públicos

SOLUCIÓN PARA GOBIERNO

### Marco Jurídico

- ✓ Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.
- ✓ Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria

### Recursos

Plataforma en línea que integra en un solo punto de contacto al ciudadano, contribuyente, empleado o proveedor por medio de la Cuenta Única (exclusiva del GRP)

1. Autodeclaraciones.
2. Actualización de Padrón de Proveedores.
3. Carrito / Pago.
4. Captura de Cotizaciones.
5. Consulta de Ordenes de Compra / Contratos.
6. Consulta de Trámites de Pago.
7. Consulta de Recibos de Empleados.
8. Pre registro de Proveedores.
9. Vehicular.





## GRP Móvil

Suite de aplicaciones móviles, para el ciudadano, contribuyente, empleado o proveedor, que permiten a los diversos niveles de la administración y del público la consulta de información, para la toma de decisiones y soporte en la operación

1. Ejecutivo.
2. Monitor de Egresos.
3. Monitor de Ingresos.
4. Monitor de Obras.
5. Monitor de Patrimonio.
6. BI Cubos de Explotación Móvil.
7. Gestión de Notificaciones
8. Panel de Empleado

## Servicios



Control Vehicular



Nómina



ISAN



Bebidas Alcohólicas



Negocios Jurídicos  
Notariales



Hospedaje



Multas Federales  
No Fiscales



Multas Estatales  
No Fiscales

## Tableros de Control e Indicadores

### Dashboard Ejecutivo

- ✓ KPIs financieros en tiempo real.
- ✓ Cumplimiento de metas y programas.
- ✓ Semáforos de alertas tempranas.
- ✓ Comparativos históricos.
- ✓ Proyecciones y tendencias.
- ✓ Indicadores de desempeño.

### Dashboard Operativo

- ✓ Productividad por área/funcionario.
- ✓ Tiempos de respuesta en trámites.
- ✓ Satisfacción ciudadana.
- ✓ Recaudación diaria/mensual.
- ✓ Control de gastos.
- ✓ Eficiencia operativa.

### Dashboard Ciudadano

- ✓ Ejercicio del gasto público.
- ✓ Avance de obras y proyectos.
- ✓ Trámites más solicitados.
- ✓ Calidad de servicios municipales.
- ✓ Participación ciudadana.
- ✓ Transparencia proactiva.

## Características Técnicas

### Infraestructura

- ✓ Arquitectura 100% web.
- ✓ Nube privada/híbrida.
- ✓ Alta disponibilidad (99.99%).
- ✓ Balanceo de carga.
- ✓ Respaldos automatizados.
- ✓ Recuperación ante desastres.

### Seguridad

- ✓ Certificación ISO 27001.
- ✓ Encriptación de datos.
- ✓ Control de accesos.
- ✓ Firma digital eZigna.
- ✓ Bitácoras de auditoría.
- ✓ Prevención de intrusos.

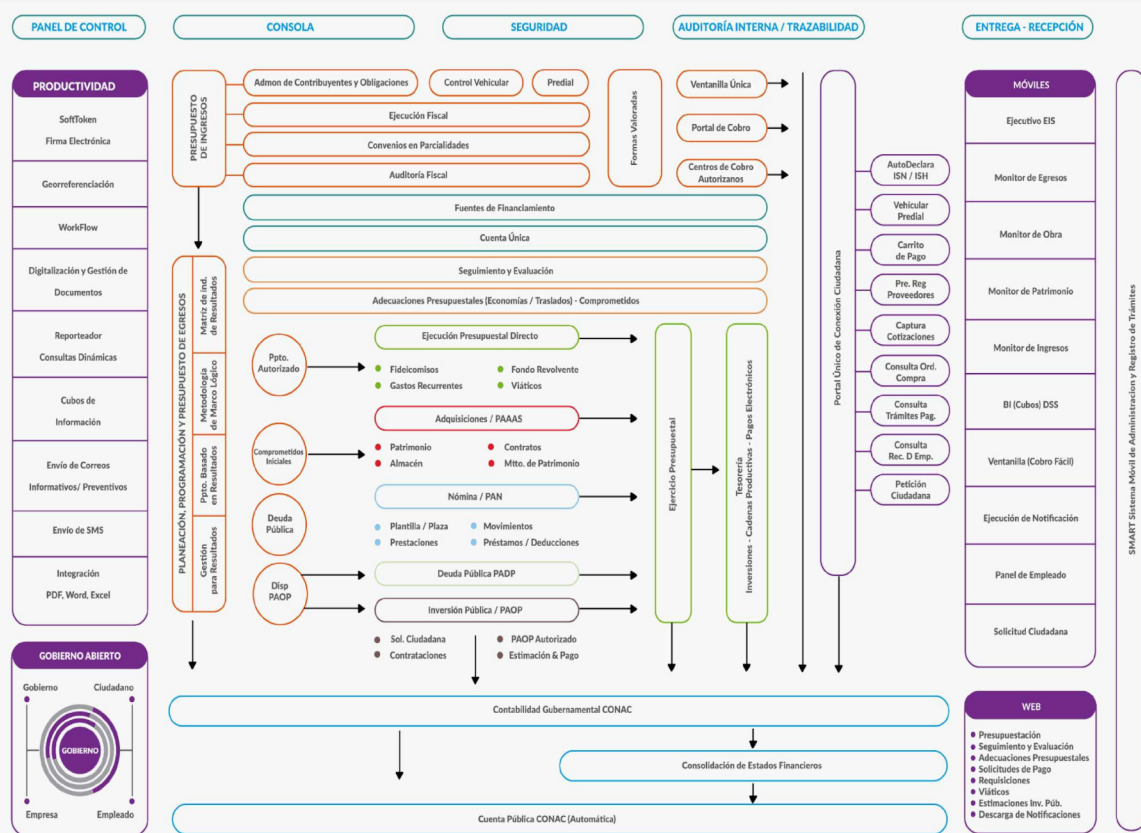
### Integración

- ✓ APIs REST/SOAP.
- ✓ Web services.
- ✓ Interoperabilidad.
- ✓ Single Sign-On.
- ✓ Múltiples bases de datos.
- ✓ ETL automatizado.

### Cumplimiento normativo

- ✓ Ley General de Contabilidad Gubernamental.
- ✓ Ley de Disciplina Financiera.
- ✓ Ley General de Transparencia.
- ✓ Ley de Mejora Regulatoria.
- ✓ Ley de Archivos.
- ✓ Lineamientos ASF/ASE.
- ✓ Normatividad estatal aplicable.
- ✓ Reglamentación municipal.

## Esquemas conceptuales



**Planeación de Recursos Gubernamentales GRP**

## Mejora en Rankings y Evaluaciones

### 1. IMCO (Instituto Mexicano para Competitividad):

- ✓ Incremento promedio: +25 posiciones.
- ✓ Mejora en índices:
  - Información presupuestal.
  - Gobierno electrónico.
  - Mejora regulatoria.
  - Transparencia

### 2. CIMTRA (Ciudadanos por Municipios Transparentes):

- ✓ Incremento promedio: +35 puntos.
- ✓ Certificación nivel excelencia.
- ✓ Reconocimiento nacional

### 3. Doing Business (Banco Mundial):

- ✓ Reducción 75% en tiempos de trámites.
- ✓ Mejora en indicadores:
  - Apertura de empresas.
  - Permisos de construcción.
  - Registro de propiedades.

### 4. INAFED (Agenda para el Desarrollo Municipal):

- ✓ Certificación en Agenda Básica.
- ✓ Certificación en Agenda Ampliada.
- ✓ Reconocimiento prácticas municipales.

## Encriptadoc

### Autenticación de Documentos Encriptados

#### Encriptación de documentos

- ✓ Consulta de documentos por Control de Seguridad Biométrico
- ✓ Impresión de Documentos Seguros - Encriptadoc
- ✓ Revisión de Documentos con Seguridad Oficial por Lectoras de Código de Barras.



## Editor de plantillas

#### Editor de plantillas

- ✓ Genera plantillas de documentos basados en un procesador de palabras. Edita los campos y tablas para ajustar el contenido de la plantilla.
- ✓ Genere un Autollenado de Documentos cargando los Datos de Sentencias, Órdenes de Aprehesión, Oficios y otros documentos oficiales.





## Módulo

# Gestión Financiera Integral

### Presupuestos

#### Planeación presupuestal

- ✓ Elaboración de anteproyecto de presupuesto.
- ✓ Techos presupuestales por unidad administrativa.
- ✓ Catálogos programáticos alineados a PND/PED.
- ✓ Matrices de indicadores de resultados (MIR).
- ✓ Presupuesto basado en resultados (PbR).
- ✓ Calendario de metas y objetivos

### Contabilidad Gubernamental

#### Gestión Contable

- ✓ Plan de cuentas CONAC automatizado.
- ✓ Matriz de conversión automática.
- ✓ Registro automático de pólizas.
- ✓ Consolidación contable.
- ✓ Conciliaciones automatizadas.
- ✓ Activo fijo integrado.

### Tesorería Digital

#### Ingresos

- ✓ Padrón único de contribuyentes.
- ✓ Cajas universales con código QR.
- ✓ Facturación electrónica masiva.
- ✓ Terminal punto de venta virtual.
- ✓ Conciliación bancaria automática.
- ✓ Control de formas valoradas.

#### Control presupuestal

- ✓ Administración de momentos presupuestales.
- ✓ Control de suficiencia presupuestal.
- ✓ Adecuaciones y transferencias.
- ✓ Reportes de ejercicio del gasto.
- ✓ Vinculación programática-presupuestal.
- ✓ Seguimiento de fondos federales/estatales.

#### Reportes Financieros

- ✓ Estados financieros en tiempo real.
- ✓ Informes de avance de gestión.
- ✓ Cuenta pública automatizada.
- ✓ Reportes LDF - Balance presupuestario.
- ✓ Indicadores de postura fiscal.

#### Egresos

- ✓ Programación de pagos.
- ✓ Pagos masivos.
- ✓ Dispersión bancaria.
- ✓ Control de fondos revolventes.
- ✓ Viáticos digitales.
- ✓ Gastos por comprobar.

#### Beneficios

- ✓ Visibilidad de la salud financiera de la Administración Pública.
- ✓ Transparencia del ejercicios de los recursos.
- ✓ Gestión y Control de Auditorías.
- ✓ Alienación a Legislación vigente.

## Módulo

# Tesorería

### Funcionalidades

- ✓ Registro de presupuesto de egresos aprobado.
- ✓ Registro de Ley de Ingresos aprobada.
- ✓ Registro y Consulta de Conciliación Bancaria automatizada.
- ✓ Pronóstico de flujos de efectivo de Tesorería.
- ✓ Facilidades de emisión de medios de pago.
- ✓ Registro de impuestos, productos, derechos, aprovechamientos y contribuciones de mejora.
- ✓ Registro y Consulta de participaciones y aportaciones que correspondan a los Municipios.

### Beneficios

- ✓ Clarifique los movimientos de recursos de la Administración Pública.
- ✓ Genere un estado de resultados en tiempo real.
- ✓ Simplifica la administración para el cumplimiento de auditorías.
- ✓ Presente indicadores y defina los informes que requiere el área.

## Módulo

# Administración de Capital Humano

### Recursos Humanos

#### Gestión personal

- ✓ Expediente digital único.
- ✓ Estructura organizacional.
- ✓ Perfiles de puesto.
- ✓ Control de plazas.
- ✓ Histórico laboral.
- ✓ Evaluación del desempeño.

#### Procesos de RH

- ✓ Reclutamiento y selección digital.
- ✓ Capacitación en línea.
- ✓ Control de incidencias.
- ✓ Vacaciones y permisos.
- ✓ Servicio médico.
- ✓ Clima laboral.

### Nómina

#### Proceso de nómina

- ✓ Múltiples tipos de nómina.
- ✓ Timbrado masivo CFDI.
- ✓ Cálculo de impuestos.
- ✓ Pensiones alimenticias.
- ✓ Préstamos y deducciones.
- ✓ Interface bancaria.

#### Control de Asistencia

- ✓ Reloj checador biométrico.
- ✓ App móvil de registro.
- ✓ Turnos y horarios.
- ✓ Tiempo extra - Faltas y retardos.
- ✓ Justificaciones digitales.

### Beneficios

- ✓ Administre integralmente del ciclo del empleado.
- ✓ Facilite a los empleados la actualización de sus datos.
- ✓ Reduzca el tiempo de reclutamiento y control de expedientes.
- ✓ Agilice la toma de decisiones sobre el desempeño de empleados.

## Módulo

# Administración de Recursos Materiales

### Adquisición

#### Procesos de compras

- ✓ Requisiciones electrónicas.
- ✓ Cotizaciones en línea.
- ✓ Cuadros comparativos.
- ✓ Contratos digitales.
- ✓ Órdenes de compra.
- ✓ Seguimiento de entregas

#### Padrón de Proveedores

- ✓ Registro en línea.
- ✓ Evaluación de proveedores.
- ✓ Documentación digital.
- ✓ Constancia de registro.
- ✓ Productos y servicios.
- ✓ Sanciones y observaciones.

### Almacenes

#### Control de Inventarios

- ✓ Múltiples almacenes.
- ✓ Entradas y salidas.
- ✓ Códigos de barras.
- ✓ Inventarios físicos.
- ✓ Mínimos y máximos.
- ✓ Caducidades.

#### Gestión de Stock

- ✓ Solicitudes de material.
- ✓ Transferencias entre almacenes.
- ✓ Kardex por artículo.
- ✓ Reportes de rotación.
- ✓ Costos promedio.
- ✓ Valuación de inventarios

### Activos fijos

#### Control Patrimonial

- ✓ Registro de bienes muebles/inmuebles.
- ✓ Etiquetas QR.
- ✓ Depreciación contable.
- ✓ Resguardos digitales.
- ✓ Bajas y transferencias.
- ✓ Inventarios físicos.

#### Mantenimiento

- ✓ Programa de mantenimiento.
- ✓ Bitácoras digitales.
- ✓ Costos de mantenimiento.
- ✓ Control de garantías.
- ✓ Servicios externos.
- ✓ Indicadores de estado.

### Control Vehicular

#### Parque vehicular

- ✓ Expediente digital por unidad.
- ✓ Control de combustible.
- ✓ GPS y monitoreo.
- ✓ Bitácora de servicios.
- ✓ Siniestros y seguros.
- ✓ Rendimientos.

#### Gestión operativa

- ✓ Asignación de unidades.
- ✓ Solicitudes de servicio.
- ✓ Resguardos digitales.
- ✓ Bitácora de uso.
- ✓ Infracciones y multas.
- ✓ Estadísticas operativas.



## Módulo

# Gestión Operativa Municipal

### Obras Públicas

#### Control de Obras

- ✓ Expediente único de obra.
- ✓ Estimaciones digitales.
- ✓ Avance físico-financiero.
- ✓ Bitácora electrónica.
- ✓ Control de contratistas.
- ✓ Geolocalización.

#### Supervisión

- ✓ App móvil de supervisión.
- ✓ Fotografías georeferenciadas.
- ✓ Reportes de avance.
- ✓ Control de calidad.
- ✓ Minutas digitales.
- ✓ Indicadores de desempeño.

### Servicios Públicos

#### Atención de servicios

- ✓ Solicitudes ciudadanas.
- ✓ Órdenes de trabajo.
- ✓ Rutas de servicio.
- ✓ Control de cuadrillas.
- ✓ Materiales utilizados.
- ✓ Fotografías antes/después.

#### Control Operativo

- ✓ Programación de servicios.
- ✓ App móvil operativa.
- ✓ Reportes ciudadanos.
- ✓ Indicadores de atención.
- ✓ Costos por servicio.
- ✓ Satisfacción ciudadana.

#### Beneficios

- ✓ Controle el portafolio de proyectos de la Administración Pública.
- ✓ Reduce los costos de compras y mejore los controles con proveedores.
- ✓ Revise los fondos de proyectos y su avance.

## Módulo

# Atención Ciudadana

### Portal Ciudadano

#### Trámites en Línea

- ✓ atálogo de trámites.
- ✓ Pagos electrónicos.
- ✓ Seguimiento en línea.
- ✓ Documentos digitales.
- ✓ Citas en línea.
- ✓ Notificaciones SMS/Email.

#### Servicios Digitales

- ✓ App móvil ciudadana.
- ✓ Chat en línea.
- ✓ Buzón digital.
- ✓ Encuestas.
- ✓ Participación ciudadana.
- ✓ Transparencia proactiva.

### Ventanilla Única

#### Gestión de trámites

- ✓ Expediente único.
- ✓ Firma digital eZigna.
- ✓ Flujos de trabajo.
- ✓ Control de tiempos.
- ✓ Resoluciones digitales.
- ✓ Archivo digital.

#### Beneficios

- ✓ Agilice la consulta de sus impuestos y servicios al ciudadano.
- ✓ Facilite al ciudadano el seguimiento y avance de trámites.
- ✓ Aumente la eficiencia y productividad de los servidores públicos.
- ✓ Asegure la integridad de Documentos con sellos digitales.

## Módulo

# Control y fiscalización

### Auditoría interna

#### Control interno

- ✓ Programa anual de auditoría.
- ✓ Papeles de trabajo digitales.
- ✓ Observaciones y seguimiento.
- ✓ Control de riesgos.
- ✓ Evaluaciones de control.
- ✓ Informes de resultados.

### Transparencia

#### Portal de Transparencia

- ✓ Carga automática de información.
- ✓ Formatos estandarizados.
- ✓ Solicitudes INFOMEX.
- ✓ Versiones públicas.
- ✓ Datos abiertos.
- ✓ Estadísticas de acceso.

## Beneficios

Dota a la entidad de los procesos necesarios para el cumplimiento de normas como la Ley General de Contabilidad Gubernamental, Informes Programáticos y Presupuestales, Ley de Disciplina Financiera, Ley de Transparencia, entre otras

### Contabilidad Gubernamental

Administrar los eventos financieros de la Entidad, Con una sola configuración inicial a través de su modelo patentado de Contabilidad por Eventos, Catálogos de Cuentas Colectivas, Momentos Contables y Presupuestales en apego a la LGCG y LDF

Cuenta Pública en línea y expedita, además del proceso de orquestación de todos los poderes ( legislativo y judicial de una entidad federativa) y órganos de la entidad para la Integración de la Cuenta Pública Anual

### Cuenta Pública

Configurar y parametrizar los Estados Financieros informes que generan la Cuenta Pública de la entidad observando lo establecido por la LGCG y LDF, generando un proceso automático de rendición de cuentas.

### Fuentes de financiamiento

Asocia los diferentes ingresos según su fuente de origen para canalizar los egresos respectivos, controlando mediante parametrización la correcta aplicación de los gastos

### Cuenta única

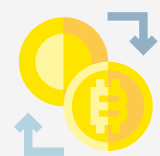
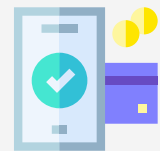
Concepto exclusivo de ABS en su GRP que permite identificar a una persona física o moral a través de una cuenta única tanto en lo saldos deudores como acreedores.

### Seguridad

Clasifica los diferentes usuarios pueden entrar al GRP en base en protocolos que asignan responsabilidades y accesos, cada usuario puede ver solamente lo que le compete.

### Panel de control

Tablero con mandos de Control, para configurar el comportamiento del GRP en cada uno de sus módulos.



## BENEFICIOS CUANTIFICABLES

### Ahorros Anuales Estimados

Eliminación total de papel:	\$1,200,000
Reducción de tiempo-personal:	\$2,500,000
Ahorro en almacenamiento físico:	\$480,000
Incremento en recaudación:	+25% (\$5,000,000)
Reducción en costos operativos:	\$1,800,000
Ahorro en combustible:	\$600,000
Eficiencia en servicios públicos:	\$900,000
Reducción de tiempos muertos:	\$800,000

**Total anual estimado: \$13,280,000**



## Retorno de Inversión

**300%**

de ROI promedio el primer año.

**40%**

en reducción de costos operativos.

**4 meses**

de payback.

**+60%**

en eficiencia administrativa.

**25% - 30%**

de incremento de recaudación.

**+80%**

de satisfacción ciudadana.

## Plan de Implementación

### FASE 1: Preparación

(1 mes)

- ✓ Análisis de requerimientos.
- ✓ Configuración inicial.
- ✓ Migración de datos.
- ✓ Parametrización base.

### FASE 2: Implementación

(1 mes)

- ✓ Módulos financieros.
- ✓ Recursos humanos.
- ✓ Adquisiciones.
- ✓ Atención ciudadana.

### FASE 3: Módulos complementarios

(2 meses)

- ✓ Módulos operativos.
- ✓ Servicios públicos.
- ✓ Control interno.
- ✓ Tableros de control.

### FASE 2: Estabilización

(1 mes)

- ✓ Afinación de procesos.
- ✓ Capacitación avanzada.
- ✓ Soporte post-implementación.
- ✓ Mejora continua.

## Servicios Incluidos

- ✓ Capacitación presencial/virtual.
- ✓ Soporte técnico 24/7.
- ✓ Actualizaciones normativas.
- ✓ Mejoras continuas.
- ✓ Mesa de ayuda.
- ✓ Acompañamiento permanente.



*Transforme su municipio en un referente nacional de innovación, eficiencia y transparencia gubernamental.*

## Contacto

### GRP - Sistema de Gestión de Recursos Públicos

🌐 Website: [www.totaltech.com.mx](http://www.totaltech.com.mx)  
✉ Email: [ventas@totaltech.com.mx](mailto:ventas@totaltech.com.mx)  
☎ Tel: +81 8343 4388

#### Oficina Monterrey, N.L.

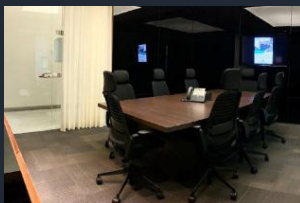
Av. Ricardo Margain Zozaya  
#335, No. interior: A4, Valle  
del campestre, CP: 66265,  
San Pedro Garza García,  
Nuevo León, México.

#### Oficina Pachuca, Hgo.

Av. Juárez #1105 Int. 203  
Colonia Periodistas,  
Pachuca de Soto, Hidalgo

#### Oficina Zapopan, Jal.

C. Eca Do Queirós 5670,  
Callejón del Parque,  
45117 Zapopan, Jalisco.



TOTALTECH.COM.MX

